

## 新型コロナウイルス感染症への対応について

この度、弊社サービスをご利用のご家庭に、より安心安全にサービスをご提供するため、「新型コロナウイルス感染症でのキャンセル対応について」の規定を定めました。弊社サービスをご利用いただく際には、こちらの規定をもとに、安全を最優先し、サービスをご提供いたします。

### 新型コロナウイルスによるキャンセル規定

1. PCR 検査にて陽性の場合
2. 濃厚接触者として保健所から指示を受けた場合
3. ご家族に 37.5℃以上の発熱がある場合
4. 医師による、風邪などのコロナウイルスと類似する症状の診断があった場合

※通常、当日キャンセルは実施扱いとみなしますが、本件の場合はイレギュラー対応として、別日に振替が可能です。

上記、規定の条件に当てはまる場合、四谷進学会本社(0120-958-889)まで、ご連絡いただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。

なお担当する先生に対しては、下記の協力を要請しております。

- ・マスクの着用(国内全体で不足していますが可能な限り)
- ・ご家庭での手洗い等、消毒の実施(ご家庭のご協力をお願いいたします)
- ・移動時に他人との社会的距離をとること
- ・少しでも発熱や倦怠感などの症状がある場合には、指導に向かわないこと

株式会社四谷進学会  
代表電話 0120-958-889